**RAPPORT D’ACTIVITÉS 2022- 2023**

Le Centre de services éducatifs populaires du Haut St-François dispense des services d’éducation populaire adaptés à sa clientèle, en mettant l’accent sur une approche individuelle.

Le CSEP offre aux personnes peu scolarisées l’occasion d’améliorer leurs compétences de base grâce à un éventail de programmes de formation : ateliers de lecture, d’écriture, de calcul et d’informatique. Ces compétences sont essentielles à l’émancipation personnelle et professionnelle de chacun et chacune. Non seulement pour la qualité de vie des personnes et de leurs familles, mais aussi pour la vitalité économique de l’ensemble de la société.

Le service d’alphabétisation est offert sous diverses formes, et passe par des ateliers, des formations et des projets. Pour 2022-2023, les chiffres sont assez stables et nous sommes parvenus à offrir toutes nos activités, malgré l’arrivée de la nouvelle direction en début d’année.

La démarche en alphabétisation vise à favoriser l’autonomie de l’individu et à faciliter son intégration sociale et professionnelle de façon durable. Les participant.es se situent entre les niveaux 1 à 3 de l’alphabétisation : le niveau 1 étant le plus faible et le niveau 3 étant le minimum à atteindre pour réussir à se débrouiller en société et être en mesure de continuer d’apprendre en utilisant ses propres stratégies.

**Formation en alphabétisation**

**Formation de base**

**Formation en lecture et en écriture**

Ces ateliers ont pour objectif d’amener le ou la participant.e à mieux maitriser les notions de la base en lecture et en écriture nécessaires à la réalisation des activités de la vie quotidienne. Aussi la formation est basée sur le développement et la consolidation des acquis en matière degrammaire, de syntaxe, d'orthographe et de la structure de phrases et d’idées.

Le principal objectif est de permettre la poursuite des apprentissages de façon plus autonome et de s’exprimer clairement à l’écrit tant au niveau personnel, que social ou professionnel.

**Formation en calcul et résolution de problèmes**

Ces ateliers ont pour objectif d’amener le ou la participant.e à se familiariser avec les notions de base en mathématiques nécessaires à la réalisation de la vie quotidienne. Ils permettent également la poursuite des apprentissages en toute autonomie.

**Éducation numérique**

L’éducation numérique est devenue un apprentissage primordial pour les apprentissages de base. Ces ateliers permettent aux apprenant.es de trouver, d’évaluer, de produire et de communiquer des informations claires par le biais de l'écriture et d'autres formes de communication sur diverses plateformes numériques comme les ordinateurs, les cellulaires et les tablettes. Les divers sites gouvernementaux SAAQ, Clic santé et plusieurs autres oblige la clientèle à se tourner vers la technologie pour l’utilisation de ceux-ci. Et comme la population de la MRC est vieillissante et à plus de 60% peu scolarisée se besoin est grandissant.

**Résultats formation en alphabétisation**

**Nombre de personnes rejointes : 25 adultes**

**Nombre d’heures de formation : 756 heures (126 journées de formation de 6 heures par jour)**

**Nombre d’heures de préparation : 714 heures**

**Ressources impliquées : 2**

**Territoire couvert : MRC Haut Saint-François**

**Répartition des groupes d’âge : 16 personnes entre 18 et 25 ans et 4 entre 26 et 35 ans 5 personnes de plus de 36 ans**

Le CSEP connait encore une fois cette année,un rajeunissement de la clientèle adulte avec une hausse marquée de 17 à 24 ans. Ceci est dû, en partie, au retour aux études après un passage en milieu de travail non satisfaisant. Nous avons décidé cette année de ne pas dénombrer la clientèle par catégorie homme et femme, suite à une formation suivie sur la diversité sexuelle. Nous avons donc modifier notre sondage pour l’année.

**ACCÈS-CIBLE (formation en alphabétisation)**

Le projet ACCÈS-CIBLE offre des ateliers en soirée aux parents, travailleurs et travailleuses peu scolarisées, dans le but d’améliorer leurs compétences de base. Les ateliers proposent différents programmes de formation en éducation populaire : atelier de lecture, d’écriture, de calcul, d’informatique, d’éducation financière et citoyenne. Ces compétences sont essentielles pour l’avancement personnel et professionnel de tous et toutes.

Cette démarche vise à améliorer l’autonomie et la facilité d’intégration de la population de manière durable.

Les ateliers ont été donnés un soir par semaine de 17h30 à 20h30 au CSEP entre septembre et juin. Nous avons donc décidé de poursuivre avec la littératie numérique pour la seconde journée du projet. Les ateliers se sont alors poursuivies avec une autre clientèle de jour de 9h00 è 12h00, à différents endroits de la MRC, Ascot Corner, Cookshire, et East Angus de novembre à juin.

**RÉSULTATS**

**9 participantEs peu scolariséEs du Haut Saint-François en soirée**

**Début septembre à fin juin et 32 participantEs pour les cours de jour de novembre 2022 à juin 2023.**

ATTENTES

* Amélioration de l’alphabétisation fonctionnelle
* Acquisition des connaissances nécessaires à l’épanouissement personnel
* Amélioration du réseautage social des participantEs

**Éducation numérique**

**Accès, apprentissage et inclusion numérique**

Les dernières années nous ont amenés à prendre conscience de l’importance de la technologie dans plusieurs aspects de notre vie quotidienne. Il est essentiel à des fins personnelles, d’éducation et d’emploi de maitriser la base de la technologie.

Le projet Pause- café numérique a permis à une clientèle peu scolarisée et très isolée de briser l’isolement et de développer un réseau d’échange.

**RÉSULTATS**

**48 personnes ont été rejointes dans différentes villes ou différents villages entre novembre 2022 et mai 2023 :**

* **East Angus 8 personnes**
* **Cookshire 15 personnes**
* **Ascot Corner 8 personnes**
* **Lingwick 8 personnes**
* **Weedon 9 personnes**

**Histoire pour toi**

**Échanges, découverte et apprentissage**

C’était la première année du projet, nous avons donc ajusté les activités au cours des premiers mois, afin de répondre aux besoins de la clientèle. Le projet final a été la réalisation d’un livre par famille.

Les ateliers présentés aux familles présentes ont parlés de différents sujets :

* **Échanges et discussions entre les familles présentes**
* **Découverte de plusieurs livres pour enfants**
* **Lire et raconter pour le plaisir**
* **Apprendre différentes techniques de dessins et d’écriture.**

**RÉSULTATS**

**6 familles ont été rejointes venant toutes de la ville d’East Angus entre novembre 2022 et mai 2023.**

**Mise à niveau de matériel et formations offertes**

**Communication simplifiée :**

* Sensibilisation à l’alphabétisme
* Communication efficace
* Écriture simplifiée
* Langage simplifié

**Résultats :**

**8 personnes présentes du Centre de services scolaires du Haut- St- François et 15 personnes des organismes communautaires de la MRC ont participés aux différentes formations. Durée de 6 heures divisée en 2 périodes de 3 heures chaque.**

**SERVICE**

**ACCUEIL, ÉVALUATION, ORIENTATION, SUIVI**

Chaque personne qui fréquente les services du CSEP est accueillie et évaluée individuellement afin de cibler ses besoins, d’identifier la voie de transition souhaitée et de dresser un plan et un calendrier de formation adapté et personnalisé.

**VIE**

**ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE**

Le Centre de services éducatifs populaires du HSF maintient une longue tradition démocratique. Les membres du CSEP ainsi que les membres du Conseil d’administration sont activement impliqués dans les orientations et le fonctionnement du Centre.

Les participantEs du CSEP sont également inscritEs dans le déroulement démocratique de l'organisme. Ils ou elles participent à l'assemblée générale annuelle. Ils ou elles sont régulièrement consultéEs sur les orientations du CSEP et de son développement.

De plus, le CSEP participe à des événements collectifs avec les autres membres de la Corporation de développement communautaire du HSF. Cette participation prend la forme de rassemblement ou d’événements communautaires. Les membres du conseil d’administration du CSEP sont invités à y participer et à exprimer leurs positions.

**Soutien à la motivation et à la persévérance**

* Remise d’attestation à la fin de l’année scolaire pour souligner la persévérance de nos participantEs.
* Remise de cartes d’anniversaire pour la fête des participantEs
* Rencontres de soutien avec les participantEs
* Milieu de vie stimulant et accueillant
* Taux de persévérance de 90% en alphabétisation

**SENSIBILISATION**

**RECRUTEMENT**

**PROMOTION**

Ce volet occupe toujours une place très importante dans notre démarche. Les activités reliées au recrutement des participantEs et à la sensibilisation de la population au phénomène de la sous-scolarisation s’inscrivent dans une séquence ininterrompue de rencontres, d’échanges, de communiqués de presse, de séances d’affichage et d’interventions auprès de personnes-ressources.

**RECRUTEMENT et PROMOTION**

* + Rencontres avec les principaux partenaires du milieu : Centre local d’Emploi, Carrefour jeunesse emploi et Intro travail.
  + Rencontres avec d'autres intervenantEs (La Relève, Centre d’action bénévole, La Passerelle etc.)
  + Rédaction, fabrication et distribution de matériel promotionnel.
  + Approche de proximité par la participation aux événements communautaires tenus dans la région.
  + Élaboration de contenus et mise à jour de la page Facebook.
  + Appels auprès des ancienNEs participantEs
  + Promotion de nos services auprès des municipalités du territoire de la MRC du Haut Saint-François. (14 municipalités)

**SENSIBILISATION**

* Rencontres du Continuum de services du Haut-Saint-François.
* Réunions de la Table Jeunesse.
* Réunions de la Corporation de développement communautaire du Haut Saint-François.
* Réunions du comité A GO ON LIT
* Rencontres du comité ÉLÉ et R3USSIR
* Rencontres avec les principaux partenaires du milieu : Centre local d’Emploi, CAB HSF, CLSC HSF, La Relève, etc.
* Participation aux événements communautaires tenus dans la région
* Participation aux rencontres du comité : Concertation sur la diversité culturelle
* Table d’action contre l’appauvrissement de L’Estrie
  + - Élaboration de contenus et mise à jour de la page Facebook et du site Internet

**PARTENARIAT**

**CONCERTATION**

Le Centre de services éducatifs populaires du Haut-Saint-François maintient son implication dans le milieu en plus de créer des projets en partenariat avec les organismes du milieu.

* + - *Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François* (CDC) (membre depuis sa fondation).
    - Travaux du *Continuum de services du HSF*. Ce comité regroupe une vingtaine d'acteurs du milieu et se veut un lieu d'échanges et d'actions concertées pour assurer le continuum **Accueil / Référence / Suivi** au bénéfice des personnes en cheminement vers l’inclusion sociale et économique.
* Comité d’Éveil à la lecture et à l’écriture du Haut-Saint-François (Comité ÉLÉ). Le comité a pour mission de mettre en place des activités parent-enfant et des outils de stimulation à la lecture et à l’écriture.
  + - Comité intersectoriel sur la Réussite éducative en Estrie (Projet R3USSIR). Le CSEP participe aux rencontres et contribue ainsi à définir les orientations du Comité.
    - *Table Jeunesse* qui est une démarche de planification globale et intégrée des actions dans le milieu sur des sujets qui touchent les personnes défavorisées de moins de 35 ans dans le HSF (agressions sexuelles, suicide et santé mentale).

 Nos partenaires suivent de près nos activités. Ils répondent favorablement aux invitations d'assister aux événements que nous organisons.

**PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS**

La principale source de financement du CSEP est une entente avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur, qui offre un financement à la mission globale de l’organisme et pour le projet de la persévérance par le biais du centre de services scolaires des Sommets. Nous avons aussi reçu une somme par le biais de la table de la MRC de l’Estrie pour le projet PIAGEPS. Une somme nous a aussi été allouée pour un projet en littératie numérique par le CAB du Haut Saint-François.

Le but étant toujours de répondre aux besoins de la population et à la mission de l’organisme.

Pour la réalisation de notre mission globale, une aide financière du ministère de l’Éducation et de l’Enseignement supérieur a été accordée dans le cadre du programme d’action communautaire sur le terrain.

**APPORT**

**DES BÉNÉVOLES**

Par leur contribution, les bénévoles participent non- seulement à la réalisation de la mission de l’organisme, mais ils enrichissent positivement la vie de celui-ci et la qualité des services qui y sont offerts.

* Entretenir le croque-livre
* Recouvrir les livres du CSEP
* Conseil d’administration
* Les fêtes et activités spéciales

**AUTRES**

* Formation auprès des membres du personnel
* Rencontres auprès de divers partenaires.
* Préparation et animation des réunions d’équipe et du CA
* Entrevue d’embauche, intégration, formation et évaluation du personnel, rencontre de médiation
* Gestion financière et administrative.
* Préparation et animation de réunion.
* Recherche de financement
* Rédaction des rapports et des demandes de subvention et reddition de compte
* Création de partenariat et de collaboration
* Gestion de projets et opérations
* Embauche du personnel
* Suivis budgétaires, comptables et administratifs
* Achats d’équipement et de matériel
* Représentation auprès de diverses instances et de l’AGA
* Préparation de l’AGA
* Informations à la clientèle et à la population