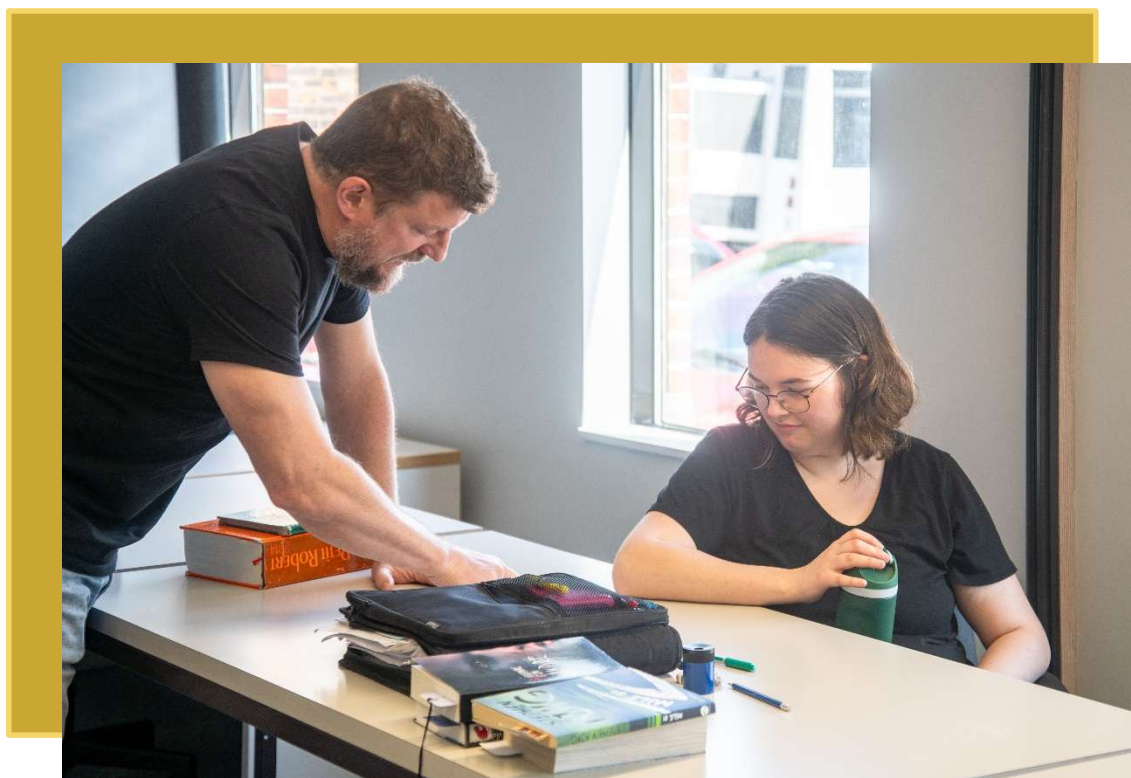




Centre de services éducatifs populaires du Haut-St-François



RAPPORT DES ACTIVITÉS 2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTION ET DU PRÉSIDENT	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
NOTRE ÉQUIPE	4
QUI SOMMES-NOUS ?	5
NOS PROGRAMMES RÉCURRENTS	7
LES ATELIERS 2024-2025	8
LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION	11
VIE ASSOCIATIVE	12
LES ACTIVITÉS DE CONCERTATION	14
LES FORMATIONS	15
PRINCIPAUX RÉSULTATS FINANCIERS	16
NOS PARTENAIRES FINANCIERS	19

MOT DE LA DIRECTION ET DU PRÉSIDENT

Avec une nouvelle équipe et de nouveaux locaux, le Centre de services éducatifs populaires du Haut-St-François (CSEP) fête cette année ses 40 ans d'engagement auprès des habitants du Haut-St-François.

Fidèle à sa mission, le CSEP aide ses participants à réaliser leurs projets, que ce soit apprendre le français, retourner à l'école ou utiliser une tablette.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur implication et à toute l'équipe pour leur dévouement sans relâche. C'est grâce à vous si le CSEP est encore là aujourd'hui.

Nathalie Hivert, directrice générale

Mathieu Perron, président



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mathieu Perron, président, éducateur spécialisé chez Virage Santé Mentale depuis 2011

France Lagueux Bastonnais, vice-présidente, ancienne participante et membre du conseil d'administration pendant près de 20 ans

Sébastien Fortin, trésorier depuis 2024

Lucie Bergeron, administratrice, ancienne participante et membre du conseil d'administration depuis plusieurs années

NOTRE ÉQUIPE



Nathalie Hivert, CPA

Directrice générale

Organisée et rigoureuse, Nathalie assure depuis 2024 le bon fonctionnement de l'organisme. Originaire de Cookshire, elle aime profondément sa région et croit que l'éducation est le meilleur chemin pour développer son autonomie.

Pour lui faire plaisir ? Apportez-lui une vieille boîte à chaussure pleine de factures toutes mélangées.



Louise Touchette

Enseignante

Avec sa riche expérience en enseignement, Louise trouve toujours la bonne façon pour que les participants se sentent en confiance et donnent le meilleur d'eux-mêmes.

Vous avez besoin d'une explication pour retenir la règle du participe passé? Louise en a une. Et même deux, trois, quatre ...



Julien Lachapelle

Enseignant

Avec ce passionné d'histoire et de philosophie, on ne s'ennuie jamais en classe. Drôle et chaleureux, il croit que chaque personne est importante et mérite d'être écoutée.

Grâce à ses nombreuses plantes vertes, nos locaux sont beaucoup plus chaleureux maintenant. Son défi : les garder en vie jusqu'à la fin de l'année !

QUI SOMMES-NOUS ?

NOTRE MISSION

Le CSEP est un centre de développement des compétences essentielles pour les adultes ayant pour mission principale :

- De soutenir les personnes faiblement alphabétisées dans leur apprentissage de la lecture, de la communication écrite et orale, du calcul, de la résolution de problèmes, de l'informatique.
- De favoriser, par le biais de la formation, l'intégration, l'autonomie et l'épanouissement de ses participants, dans les différentes sphères de leur quotidien (personnelle, sociale, familiale);
- De favoriser une approche individuelle innovante;
- De sensibiliser la population et les intervenants de la région de la MRC du Haut-Saint-François à l'existence de l'analphabétisme.

NOTRE VISION

Le Centre de services éducatifs populaires du Haut-Saint-François entend renforcer son rôle d'acteur de premier plan en matière d'alphabétisation et de littératie des adultes et familles sur l'ensemble du territoire de la MRC du Haut-Saint-François. Le CSEP veille à la qualité des services offerts aux membres, tout en assurant le rayonnement de ses actions et le partage de son expertise au niveau régional.

NOS VALEURS

Nos valeurs reposent sur le respect, la dignité, la fierté, l'engagement, le professionnalisme, l'équité, l'autonomie, la convivialité et la persévérance.

« Au Québec, 1 personne sur 5 éprouve des difficultés majeures à comprendre et utiliser un texte écrit. »

HISTORIQUE

En **1984**, Robert et Édith, deux personnes très impliquées dans leur communauté, ont décidé d'ouvrir un endroit où les gens peu scolarisés pourraient venir apprendre à leur rythme, selon leurs besoins, sans jugement. Suite au dépôt d'un projet de recherche sur l'analphabétisme, Valorisation Alpha voit le jour. L'organisme s'incorpore ensuite et procède à son accréditation sous le nom de Centre de Services Éducatifs Populaires du Haut-Saint-François (CSEP).

En **1988**, l'organisme publie *Le Parent Éducateur*, un ouvrage d'alphabétisation familiale qui obtient le 3e prix provincial ABC Canada.

En **2013**, le lancement du guide *Mes finances simplement* a lieu à l'aide du Fonds de subvention d'éducation financière de la banque TD. C'est avec ce guide pratique que nous offrons aujourd'hui l'atelier Alpha Finance.

En **2014**, le CSEP obtient le prix Amis Partenaires dans un esprit de continuum HSF pour la qualité de l'accueil dans son organisme.

En **2024**, le CSEP emménage dans de nouveaux locaux afin de mieux accueillir, soutenir et enseigner aux adultes désirant atteindre de nouveaux objectifs scolaires et sociaux.



NOS PROGRAMMES RÉCURRENTS

ALPHABÉTISATION

Formation en lecture et écriture

La formation est basée sur le développement et la consolidation des acquis en matière de grammaire, d'orthographe et de la structure de phrases et d'idées. Le principal objectif est de permettre la poursuite d'apprentissages de façon plus autonome et de s'exprimer clairement à l'écrit tant au niveau personnel, social ou professionnel.



Formation en calcul et en résolution de problèmes

L'objectif est d'amener le participant à se familiariser avec les notions de base en mathématiques nécessaires au quotidien. Cette formation permet également aux participants de développer leur capacité d'analyse et de raisonnement.

Éducation financière

L'éducation financière permet de jumeler l'apprentissage du français et des mathématiques à un contenu axé sur la gestion et la compréhension des finances personnelles. Les thématiques abordées sont le crédit, la fraude, l'endettement, le budget, la consommation de biens et l'épargne.



Le fonctionnement

Nous avons offert une formation régulière à 12 adultes qui avaient pour objectif l'amélioration de leurs compétences de base. La formation se déroulait selon un horaire de 18 heures par semaine de septembre à mai. Certains participants ont décidé de rester au centre encore quelques mois pour parfaire leur éducation tandis que d'autres ont continué leurs études dans le but d'obtenir un diplôme professionnel (DEP). Les participants ont la possibilité d'obtenir du support financier avec Service Québec.

LES ATELIERS 2024-2025

Communication simplifiée

Trop souvent, les gestionnaires et les intervenants d'organismes rédigent de longues communications pour leurs usagers. Voulant bien faire, ils ajoutent de nombreux détails et utilisent un niveau de langage soigné. Toutefois, lorsque les usagers ont des problèmes en lecture, la communication est inefficace et le message ne se rend pas. Le CSEP offre des ateliers afin d'apprendre aux intervenants à utiliser un niveau de langage adapté à leur clientèle. L'écriture simple propose des techniques précises pour simplifier les communications écrites : structure, message, images, etc. Cette année, le CSEP a offert son aide à des organismes partenaires pour aider à la conception des documents suivants :

- Sondage sur l'environnement
- Sondage destiné à des usagers du transport en commun



« Je suis venu au CSEP pour développer une indépendance afin d'avoir une bonne estime de moi et agrandir mon cercle social. Grâce au CSEP j'ai changé de vie. »

Jonathan, 2025

Initiation à l'informatique – Projet « Pour mieux te dire »

En collaboration avec le Centre d'action bénévole du Haut-St-François, le CSEP a offert des ateliers d'initiation à l'informatique. Les personnes participantes étaient invitées à apporter leur téléphone ou leur tablette. Durant l'atelier, elles ont eu l'occasion de mettre en pratique les activités proposées par les animatrices : ouvrir et fermer l'appareil, comprendre l'utilisation des applications, se connecter au réseau WiFi, effectuer des recherches sur internet, etc. A la dernière séance, les personnes participantes ont été invitées à poser leurs questions spécifiques et les animatrices ont répondu à chaque questionnement individuel.

Les retours sur ces rencontres furent positifs. Les personnes participantes ont mentionné avoir découvert plusieurs choses et se sentir plus « à jour » en informatique. 4 séances furent organisées pour un total de 15 personnes rejointes.

Ateliers de francisation

Suite à la fermeture soudaine des classes de francisation en décembre 2024, le CSEP a offert des ateliers de francisation tous les vendredis après-midi pour éviter le bris de service dans le Haut-St-François. Cette activité a permis à dix participants de continuer à apprendre le français.

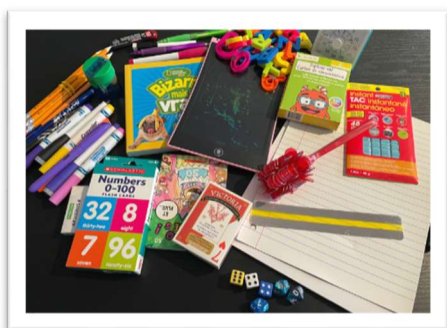
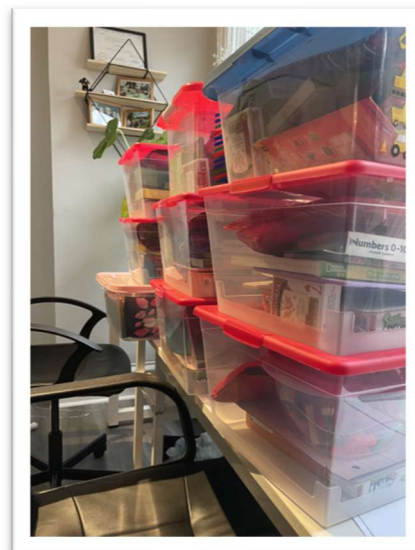


Promotion de la lecture

Le CSEP est membre du réseau Croque-livres. S'inspirant de l'approche « Prends un livre ou donne un livre », l'initiative des Croque-livres est un réseau de boîtes de partage de livres destinées aux jeunes âgés de 0 à 12 ans du Québec. Lancée en septembre 2014, l'initiative vise à rassembler et à engager les communautés autour du plaisir de la lecture et qui permet à toute la population d'avoir accès à des livres gratuitement.

Projet Boîte à devoirs – Réussir ensemble

Ah la « fameuse » période de devoir! Elle peut rapidement devenir chaotique pour les élèves en difficulté. Avec l'implication de nos partenaires *La Relève du Haut-St-François* et le *Centre de services scolaires des Hauts-Cantons*, une série d'ateliers ont été organisés pour mieux les outiller. Durant cette formation, les parents ont reçu un guide détaillé avec une foule de trucs concrets en plus d'une belle boîte colorée contenant divers jeux et accessoires utiles à l'apprentissage.



Réussir ensemble, c'est 2 ateliers en présentiel, 2 ateliers en ligne, une vidéo et 35 boîtes distribuées à 35 familles. Financé par le programme *Le plan de rattrapage* du ministère de l'Éducation, ce projet fut un immense succès. Après l'atelier, les parents ont mentionné être beaucoup plus confiants en leur capacité d'accompagner leur enfant.

Exclusion numérique (projet en développement)

Le virage numérique du gouvernement, particulièrement depuis la pandémie, occasionne de l'exclusion numérique. Certaines personnes n'ont pas les connaissances ou le matériel requis. Cela diminue leurs accès aux services publics, à l'information et à la participation citoyenne. Un partenariat a été établi avec l'Université de Sherbrooke afin de réaliser une étude pour documenter le profil de ces personnes vulnérables et établir leurs besoins. Ce projet sera réalisé au cours de l'année 2025-2026.

LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Sensibiliser la population aux défis représentés par l'analphabétisme fait partie de la mission du CSEP. Cette sensibilisation se fait par le biais de différentes activités :

- Lors des rencontres avec les autres organismes, le CSEP s'assure que les informations pour les personnes vulnérables soient compréhensibles par eux par le biais de documents simplifiés ou d'information verbale.
- Participation au forum *Les grandes entrevues comptables de l'Université de Sherbrooke* (14 novembre 2024). 20 étudiants en comptabilité ont visité le kiosque du CSEP et ont été sensibilisés aux enjeux liés à la fracture numérique.
- Participation à la journée Carrière de la Polyvalente Louis-St-Laurent (19 novembre 2024). 30 jeunes furent rencontrés afin de les sensibiliser à l'importance de la scolarisation et aux opportunités de travail dans le milieu communautaire.
- Dans le cadre de *La petite tournée du Haut-St-François* (13 mai 2025), le CSEP a reçu la visite d'un autobus rempli d'intervenants travaillant dans les autres organismes de la région. Les 30 participants ont visité nos locaux et ont assisté à une présentation sur les enjeux de la littéracie et les services offerts par le CSEP.



VIE ASSOCIATIVE

Implication des bénévoles

Nos bénévoles participent non-seulement à la réalisation de la mission de l'organisme, mais enrichissent positivement la vie de celui-ci et la qualité des services qui y sont offerts. Voici quelques activités réalisées par nos bénévoles :

- Recueillir, trier et distribuer des livres pour le réseau des croque-livres
- Être membre du conseil d'administration
- Être membre des conseils d'administration d'autres organismes afin de solidifier les relations avec nos partenaires (Centre de services scolaires des Hauts-Cantons, Chambre de commerce du Haut-St-François, Moisson Haut-St-François)
- Assister aux assemblées générales annuelles des autres organismes du territoire afin de faire connaître le CSEP

40^e anniversaire du CSEP (13 mai 2025)

Une grande fête fut organisée afin de fêter nos 40 ans d'existence. Avec des anciens membres du conseil d'administration, nos organismes partenaires, nos employés et nos participants, les 34 invités ont écouté Robert et Edith, les fondateurs du CSEP, nous raconter les débuts de l'organisme.



Certains témoignages de nos participants ont mis la larme à l'œil de plusieurs invités. Ce bel événement fut rapporté dans le journal du Haut-St-François, ce qui a permis de mieux faire connaître notre organisme.

Événements avec nos participants

Nous avons organisé trois activités avec nos participants durant l'année : fête de Noël, fête d'halloween et brunch à la fin de l'année pour souligner leur engagement et leur réussite.

Le déménagement (Décembre 2024)

Décembre 2024 marque une grande étape dans la vie de notre organisme avec un déménagement dans de nouveaux locaux. Nous pouvons dorénavant accueillir deux fois plus de participants réguliers dans notre programme d'alphabétisation. De plus, nous avons l'espace nécessaire pour embaucher de nouvelles ressources et organiser d'autres activités. Les participants se sont impliqués généreusement pour nous aider à « faire des boîtes » afin que tout soit prêt pour le jour du déménagement.

Visite centre 24-Juin (Novembre 2024)

En collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi du Haut-St-François, nous avons participé à la journée portes ouvertes du centre de formation professionnelle 24-juin de Sherbrooke. Nos participants ont pu visiter les différents kiosques et ainsi obtenir des informations sur les programmes de formation offerts.

Lors de cet événement, nous avons discuté avec les conseillères en orientation du centre pour faire connaître nos services d'alphabétisation. Les conseillères furent enchantées de savoir qu'un tel service existait dans la région et nous ont recommandé des participants par la suite.

LES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Afin de s'assurer que les services offerts continuent de répondre aux besoins des personnes vulnérables du milieu, le CSEP participe activement à divers comités de concertation locaux et régionaux.

- Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François. Les agents de développement de cet organisme coordonnent les différentes tables régionales et s'assurent de la complémentarité des services offerts dans la MRC (30 septembre 2024 et 13 novembre 2024).
- Forum du Continuum de services du Haut-Saint-François. Cet événement, qui a regroupé plus de 80 acteurs du milieu communautaire et municipal, avait pour objectif de définir les enjeux principaux de la région. Les enjeux retenus furent l'accessibilité au logement et la sécurité alimentaire (27 novembre 2024).
- Comité d'Éveil à la lecture et à l'écriture du Haut-Saint-François (Comité ÉLÉ). Le comité a pour mission de mettre en place des activités parent-enfant et des outils de stimulation à la lecture et à l'écriture (12 novembre 2024, 15 janvier 2025, 11 mars 2025, 13 mai 2025)
- Solidarité Haut-Saint-François. Table de concertation qui administre les fonds reçus dans le cadre du Plan de Lutte à la Pauvreté du Gouvernement du Québec. Le CSEP représente les organismes communautaires afin de s'assurer que les fonds soient attribués aux enjeux prioritaires. (18 septembre 2024, 16 décembre 2024, 13 février 2025)
- Projet d'école de milieu (27 sept 2024, 10 février 2025). Le CSEP a participé à différentes discussions avec les acteurs du milieu (Polyvalente Louis-St-Laurent, Centre d'éducation des adultes, Carrefour-Jeunesse-Emploi) afin d'évaluer la possibilité d'ouvrir une école de milieu.
- Lors de son entrée en poste, notre nouvelle directrice est allée rencontrer tous nos organismes partenaires afin d'établir des liens (Carrefour Jeunesse Emploi du HSF (26 août), Intro Travail (13 août), Maison de la famille La Relève (20 août), Centre d'éducation des adultes (20 août), CLSC (29 août), Service Québec (4 sept), CAB (1 oct), Étincelles du Bonheur (11 oct), Bibliothèque municipale East-Angus (30 oct).

LES FORMATIONS

Afin de rester à l'affût des besoins du milieu et de développer leurs compétences professionnelles, les membres de l'équipe ont participé aux formations suivantes :

- Webinaire « Comment vont les jeunes? », offert par Cathia Papi, docteure en sciences de l'éducation et professeure titulaire à l'Université TÉLUQ
- Formation sur la gestion des employés difficiles, offert par la CDC
- Formation sur la gestion de projet, offert par la CDC
- Conférence « Perspectives économiques 2025 », offert par la Chambre de commerce du Haut-St-François en collaboration avec Desjardins
- Table ronde sur le rôle des bibliothèques, organisée par l'Université de Sherbrooke
- Webinaire « La philanthropie en 2025, où en sommes-nous », organisé par Espace OBNL
- Webinaire « Vie associative et membership », organisé par Espace OBNL
- Webinaire « Êtes-vous prêt pour ce qui s'en vient en 2025? », organisé par Espace OBNL
- Lac à l'épaule (réseautage et formation) organisé pour les directions d'organismes communautaires de la MRC par la CDC du Haut-St-François

« J'ai adoré mon parcours au CSEP car ils m'ont accueilli avec une grande gentillesse. Cela m'a permis d'apprendre de nouvelles choses, parler avec des gens sympathiques et sortir de ma carapace de solitude. Pour toutes ces choses je vous dis merci du fond de cœur. »

Rock, 2025

PRINCIPAUX RÉSULTATS FINANCIERS

CENTRE DE SERVICES ÉDUCATIFS POPULAIRES DU HAUT ST-FRANÇOIS

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2025

(non audité)

	2025	2024
PRODUITS		
Subventions - Ministère de l'Éducation		
Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)	169 498 \$	162 197 \$
Plan de rattrapage scolaire	19 565	-
Subventions - Ministère de la Culture et des Communications	-	19 952
Subventions - R3USSIR - Éducation Emploi Estrie	-	6 102
Centraide - Fonds de relance	3 181	14 288
Revenus projet CDC	-	500
Revenus projet TME PAGIEPS : Table des MRC de l'Estrie	-	9 000
Revenus projet numérique	432	537
Revenus de dons	-	200
Revenus d'intérêts	2 243	82
Autres revenus	<u>280</u>	<u>1 348</u>
	<u>195 199</u>	<u>214 206</u>

CENTRE DE SERVICES ÉDUCATIFS POPULAIRES DU HAUT ST-FRANÇOIS

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2025

(non audité)

	2025	2024
CHARGES		
Salaires et avantages sociaux	127 873	118 886
Honoraires professionnels	22 314	36 316
Taxes et permis	64	80
Publicité	2 901	2 451
Frais de réunion	611	1 168
Papeterie et fournitures de bureau	1 342	1 766
Abonnements et cotisations	980	2 135
Entretien et réparation équipements	930	1 000
Loyer	17 586	8 799
Télécommunications	1 093	1 109
Électricité	696	1 355
Entretien et réparation locaux	3 760	1 457
Assurances	2 595	2 490
Livres et matériel pédagogique	90	327
Activités	237	6 840
Formation	1 432	513
Intérêts et frais bancaires	62	483
Amortissement des immobilisations corporelles	3 377	2 379
Amortissement des biens loués en vertu de contrats de location-acquisition	-	245
Amortissement des actifs incorporels	-	896
Perte sur disposition d'actif	2 231	-
	<u>190 174</u>	<u>190 695</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>5 025 \$</u>	<u>23 511 \$</u>

CENTRE DE SERVICES ÉDUCATIFS POPULAIRES DU HAUT ST-FRANÇOIS
SITUATION FINANCIÈRE

30 JUIN 2025

(non audité)

	2025	2024
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	84 239 \$	81 548 \$
Débiteurs (note 3)	<u>1 239</u>	<u>5 712</u>
	<u>85 478</u>	<u>87 260</u>
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 4)	8 416	13 126
ACTIFS INCORPORELS AMORTIS (note 5)	<u>-</u>	<u>898</u>
	<u>8 416</u>	<u>14 024</u>
	<u><u>93 894</u> \$</u>	<u><u>101 284</u> \$</u>
	2025	2024
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 6)	11 331 \$	1 000 \$
Apports reportés (note 7)	<u>-</u>	<u>19 565</u>
	11 331	20 565
SUBVENTIONS REPORTÉES LIÉES AUX IMMOBILISATIONS (note 8)	<u>7 631</u>	<u>10 812</u>
	<u>18 962</u>	<u>31 377</u>
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	785	2 314
NON AFFECTÉ	<u>74 147</u>	<u>67 593</u>
	<u>74 932</u>	<u>69 907</u>
	<u><u>93 894</u> \$</u>	<u><u>101 284</u> \$</u>

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Notre principale source de financement provient du ministère de l'Éducation qui offre un financement à la mission globale de l'organisme par le biais du programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE).



Fonds de relance des services communautaires



Croix-Rouge
canadienne



FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA



Centraide
United Way
Canada



Centre
de services scolaire
des Hauts-Cantons



La Relève
du Haut-Saint-François

NOTRE ORGANISME FAMILLE